



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

Διεύθυνση Οικονομικής Οργάνωσης & Υποστήριξης

Τμήμα Προμηθειών

Πληροφορίες: Ξυδάκης Εμμανουήλ

Τηλ.: 2813404472

Φαξ: 2810331570

Ταχ. Διεύθυνση: 3ο χλμ Εθν. Οδού Ηρακλείου – Μοιρών,

Εσταυρωμένος, Τ.Κ. 71500, Ηράκλειο Κρήτης

Email: supplies@hc-crete.gr

Διεύθυνση Διαδικτύου Υπηρεσίας: www.hc-crete.gr

ΑΦΜ: 999161778 Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου Κρήτης

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Δημόσιου ανοικτού συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάθεση της υπηρεσίας «Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του υποκ/τος Αλικαρνασσού του Κ.Υ Ηρακλείου) της 7ης Υ.ΠΕ. (CPV 72253200-5) «Υπηρεσίες Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής», για ένα (1) έτος και με δικαίωμα παράτασης για δύο επιπλέον μήνες, ως προς την απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου, προϋπολογισθείσας δαπάνης 59.086,00€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. σε βάρος του Κ.Α.Ε. 0426 του προϋπολογισμού των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

Η 7^η Υ.ΠΕ. Κρήτης έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

1. Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα.
2. Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 134 /18-6-2007) όπως ισχύει σήμερα.

3. Του Ν.2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256 /2-11-2001), όπως ισχύει σήμερα.
4. Του Ν. 4412/8-8-2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
5. Του Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ 31/Α/1-3-2011) «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις».
6. Του ΠΔ 80/2016 περί αναλήψεων από τους διατάκτες» (ΦΕΚ 145/τεύχος Α').
7. Του Ν. 4238/2014 περί «Πρωτοβάθμιου Εθνικού Δικτύου Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.).....».

Β. Τις αποφάσεις – έγγραφα

1. Το αρ. 7 της με αρ. 137954/22-12-2016 (ΦΕΚ 4515/Β/2016) Απόφασης Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης.
2. Την με αριθ. 363/08-05-2019 απόφαση Διοικήτριας, περί έγκρισης του Ετήσιου Πίνακα Προγραμματισμού Προμηθειών Υγείας και της σκοπιμότητας των προμηθειών και υπηρεσιών που διενεργεί η 7η Υ.ΠΕ. Κρήτης στα πλαίσια του προϋπολογισμού έτους 2019.
3. Την με αριθ. 864/16-09-2019 απόφαση Διοικήτριας, περί έγκρισης της Α' Τροποποίησης του Ετήσιου Πίνακα Προγραμματισμού Προμηθειών Υγείας και της σκοπιμότητας των προμηθειών και υπηρεσιών που διενεργεί η 7η Υ.ΠΕ. Κρήτης στα πλαίσια του προϋπολογισμού έτους 2019.
4. Το με αριθ. πρωτ. 21945/28-11-2019 έγγραφο της Δ/σης Πληροφορικής της 7^{ης} Υ.ΠΕ. Κρήτης, αναφορικά με την αναγκαιότητα της εν λόγω υπηρεσίας.
5. Την με πρωτ. 22463/02-12-2019 Απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης
6. Η με αρ. 688/5-10-2017 Απόφαση Διοικήτριας 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης περί έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών
7. Την υπ αριθμό 22655/04-12-2019 απόφαση Διοικήτριας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης περί έγκρισης διαγωνισμού.
8. Τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Κέντρων Υγείας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Δημόσιο Ανοικτό Συνοπτικό Διαγωνισμό, με γραπτές σφραγισμένες προσφορές, για την ανάθεση της υπηρεσίας «Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του υποκ/τος Αλικαρνασσού του Κ.Υ Ηρακλείου) της 7ης Υ.ΠΕ. (CPV 72253200-5) «Υπηρεσίες Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής», για ένα (1) έτος και με δικαίωμα παράτασης για δύο επιπλέον μήνες, ως προς την απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα Α της παρούσης, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ως Παράρτημα ΣΤ' της παρούσης), προϋπολογισθείσας δαπάνης 59.086,00€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. σε βάρος του Κ.Α.Ε. 0426 του προϋπολογισμού των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Παράρτημα Α' της παρούσης, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ως Παράρτημα Ε της παρούσης).

ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
Κεντρική Υπηρεσία 7 ^{ης} ΥΠΕ (Γραφείο Πρωτοκόλλου)	16/12/2019, ημέρα Δευτέρα και ώρα έως 15:00	Κεντρική Υπηρεσία 7 ^{ης} ΥΠΕ (Γραφείο Προμηθειών)	17/12/2019, ημέρα Τρίτη και ώρα 09:00 π.μ.

Τυχόν προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, θα είναι εκπρόθεσμες και θα επιστραφούν.

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται Δημόσια, από τριμελή επιτροπή η οποία έχει οριστεί για το σκοπό αυτό.

1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΕΧΟΥΝ:

Σύμφωνα με το αρ. 25 του Ν. 4412/2016, υποψήφιοι ή προσφέροντες και σε περίπτωση ενώσεων, τα μέλη αυτών μπορούν να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα εγκατεστημένα :

- α) σε κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφ' όσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

2. Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τα τμήματα που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

- | | |
|---|--------------|
| 2.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ |
| 3.2 ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ: | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ |
| 2.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄ |

2.4 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄
2.5:ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ:	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄
2.6 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ:	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ΄
2.7 ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ΄

3. Εφ' όσον από τους ενδιαφερόμενους προμηθευτές ζητηθούν συμπληρωματικές πληροφορίες, σχετικές με τα έγγραφα του διαγωνισμού, αυτές παρέχονται ως ορίζεται στο άρθρο 121 του Ν.4412/2016.

4. Τυχόν διευκρινήσεις σχετικά με τους όρους της Δ/ξης παρέχονται από την Υπηρεσία.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ

ΕΛΕΝΗ ΜΠΟΡΜΠΟΥΔΑΚΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ:	ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΓΡΑΠΤΕΣ ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ:	Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.
ΧΡΟΝΟΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ (ΚΗΜΔΗΣ & ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ):	05/12/2019
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 17/12/2019 ΗΜΕΡΑ: Τρίτη ΏΡΑ: 09:00 π.μ.
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 7 ^{ΗΣ} ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ NUTS: EL431)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ:	Ανάθεση της υπηρεσίας «Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ. (Ως Παράρτημα ΣΤ΄ των Τεχνικών Προδιαγραφών)
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:	72253200-5 «Υπηρεσίες Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής»
ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:	7 ^Η Υ.ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ NUTS: EL431)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ: (ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΠΛΗΡΗΣ, ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΗ: ΔΙΑΚΗΡΥΞΕΙΣ)	www.hc-crete.gr
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΗ:	Κεντρική Υπηρεσία και Κέντρα Υγείας της 7 ^{ης} ΥΠΕ Κρήτης
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ:	ΣΥΝΟΛΟ 59.086,00€
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ:	Τον προϋπολογισμό των Κέντρων Υγείας της 7 ^{ης} ΥΠΕ Κρήτης – ΚΑΕ 0426
Κ.Α.Ε.	0426
ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ:	ΩΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΩΝ
ΔΕΙΓΜΑ:	ΟΧΙ
ΠΟΣΟΤΗΤΑ:	ΩΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΩΝ
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:	Ο χρόνος διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος με δικαίωμα παράτασης για δύο επιπλέον μήνες ως προς την απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου.
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ ΤΗΣ 7 ^{ΗΣ} ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ NUTS: EL431) Δ/ΝΣΗ : 3 ^Ο ΧΙΛ. Ε.Ο. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΜΟΙΡΩΝ, ΕΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΣ, Τ.Κ. 71500 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΤΩΝ ΕΙΔΩΝ:	ΟΙ ΤΙΜΕΣ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΥΠΕΡ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ ΝΟΜΙΜΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ:	ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΑΡΑΚΡΑΤΕΙΤΑΙ ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 24 ΤΟΥ Ν. 2198/94.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Αντικείμενο της Διακ/ξης είναι η ανάθεση της υπηρεσίας «Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας και των 18 Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του υποκ/τος Αλικαρνασσού του Κ.Υ Ηρακλείου) της 7ης Υ.ΠΕ. (CPV 72253200-5) «Υπηρεσίες Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής», για ένα (1) έτος και με δικαίωμα παράτασης για δύο επιπλέον μήνες ως προς την απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου, προϋπολογισθείσας δαπάνης 59.086,00€ συμπ/νου του Φ.Π.Α. σε βάρος του Κ.Α.Ε. 0426 του προϋπολογισμού των Κέντρων Υγείας της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές, παράρτημα ΣΤ' της παρούσης.

Οι προσφορές υποβάλλονται, επί ποινή αποκλεισμού, για το σύνολο της υπό ανάθεση υπηρεσίας. Οι προσφορές που υποβάλλονται για μέρος της υπηρεσίας θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες

Κριτήριο Αξιολόγησης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****1. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

1.1. Οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται από τους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν.4412/2016 στην Ελληνική γλώσσα μέσα σε σφραγισμένο φάκελο.

1.2. Ο χρόνος ισχύος των προσφορών είναι τριακόσιες εξήντα (360) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού.

1.3. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερομένου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

1.4. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου, παράταση της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

1.5. Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

1.5.1. Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ.

1.5.2. Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας (Αναθέτουσας Αρχής) που διενεργεί την προμήθεια.

1.5.3. Ο αριθμός της Πρόσκλησης.

1.5.4. Η καταληκτική ημερομηνία (ημερομηνία λήξης) προθεσμίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.

1.5.5. Τα στοιχεία του αποστολέα (οικονομικού φορέα)

1.6. Μέσα στον κύριο φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία σε ξεχωριστούς σφραγισμένους φακέλους και ειδικότερα τα εξής:

1.6.1. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι συμμετέχοντες, οφείλουν να καταθέσουν, υποχρεωτικά μαζί με την προσφορά τους στο φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής εγκαίρως και προσηκόντως, **ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ**, τα

ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται στην παρ. 2, αρ. 79, του Ν. 4412/2016, σε συνδυασμό και με τα άρθρα 1 και 3 του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014) και ειδικότερα:

A. Φυσικά Πρόσωπα

1. Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του αρ. 79, παρ.4 του Ν. 4412/2016, όπως αυτό ισχύει σύμφωνα με την με αρ. 158/2016 (ΦΕΚ 3698/Β/2016) Απόφαση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων στο οποίο θα πρέπει να δηλώνεται ότι ο υποψήφιος οικονομικός φορέας μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του:

1.1. δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις του άρθρου 73 -παράγραφοι (1) και (2)- και του άρθρου 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την διαδικασία συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης,

1.2. πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί, σύμφωνα με την παρ. 1α και 2 του άρθρου 75

Πιο συγκεκριμένα απαιτείται η συμπλήρωση των κάτωθι μερών :

- **Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

B: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων

- **Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού**

A: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα: Απαιτείται να συμπληρωθεί μόνο το πεδίο αναφορικά με το εάν ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις στους τομείς του Περιβαλλοντικού, Κοινωνικού και Εργατικού Δικαίου

- **Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής**

A: Καταλληλότητα

- **Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις**

Το Τ.Ε.Υ.Δ. μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, όπου να δηλώνεται ότι:

2.1 Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας δεν υπάγεται στις προϋποθέσεις της περίπτωσης γ) της παρ. 2 του αρ. 73 του Ν. 4412/2016 περί αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις και χρηματοδοτήσεις λόγω παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας

2.2 Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας διακήρυξης.

2.3 Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.

2.4 Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

2.5 Παιραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.

2.6 Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.

2.7 Τον Κωδικό Παρατηρητηρίου Τιμών στον οποίο υπάγεται το προσφερόμενο είδος (εφόσον αυτό υπάγεται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας), διαφορετικά θα δηλώνεται η μη υπαγωγή του προσφερόμενου είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών.

2.8 Τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

2.9 Δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί

2.10 Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2.11 Κατά την διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-03-

2014) οι ανωτέρω δηλώσεις φέρουν ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ, ακόμα και αν άλλως ορίζεται στην εκάστοτε προκήρυξη.

B. Νομικά πρόσωπα, Ημεδαπά ή Αλλοδαπά

1. Όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά της ανωτέρου παραγράφου Α. «Φυσικά πρόσωπα».

2. Τονίζεται ότι κατά την υποβολή του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

3. Όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα κάθε συμμετέχοντος για την απόδειξη των ανωτέρω ιδιοτήτων και της εξουσίας έκδοσης παραστατικού εκπροσώπησης. Συγκεκριμένα:

3.1. Για Ημεδαπά νομικά πρόσωπα με τη μορφή Ανωνύμου Εταιρείας (Α.Ε.) ή Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.):

3.1.1. Σύσταση της εταιρείας καθώς και όλων των τροποποιήσεων (όπως ΦΕΚ ή Βεβαίωση/Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ)

3.1.2. Εκπροσώπηση της εταιρείας (όπως ΦΕΚ ή Βεβαίωση/Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ)

3.1.3. Πρόσφατο κωδικοποιημένο καταστατικό, θεωρημένο από την αρμόδια αρχή.

3.1.4. Βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση διοικητικής ή δικαστικής αρχής, από την οποία να προκύπτουν οι τυχόν μεταβολές, που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτού.

3.1.5. Πρακτικό απόφασης Δ.Σ. περί εγκρίσεως συμμετοχής σε Διαγωνισμούς και εξουσιοδότηση σε συγκεκριμένο πρόσωπο να καταθέσει την προσφορά.

3.2. Για Ημεδαπά νομικά πρόσωπα με τη μορφή προσωπικής εταιρείας (Ο.Ε ή Ε.Ε ή Ι.Κ.Ε):

3.2.1. Επίσημο αντίγραφο ή επικυρωμένο φωτοαντίγραφο του συμφωνητικού σύστασης της εταιρείας και όλων των τροποποιήσεων αυτού, καθώς και του τελευταίου σε ισχύ καταστατικού της εταιρείας.

3.2.2. Πιστοποιητικό περί μεταβολών της εταιρείας από την αρμόδια αρχή

3.3. Για Αλλοδαπά νομικά πρόσωπα:

Ανάλογα με τη μορφή τους, αντίστοιχα νομιμοποιητικά έγγραφα και πιστοποιητικά με αυτά που αναφέρονται ανωτέρω στις παραγράφους 2Α ή 2Β, τα οποία προβλέπονται από το δίκαιο της χώρας της έδρας ή λειτουργίας τους και από τα οποία αποδεικνύεται η νόμιμη σύσταση και λειτουργία τους, η εγγραφή στα προβλεπόμενα μητρώα εταιριών και το τελευταίο σε ισχύ καταστατικό, και οι λοιπές πληροφορίες και στοιχεία, που ζητούνται ανωτέρω για τους ημεδαπούς. Σε περίπτωση που η χώρα προέλευσης δεν εκδίδει κάποιο αντίστοιχο πιστοποιητικό, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του υποψηφίου, από την οποία προκύπτει ότι: (α) δεν εκδίδεται τέτοιο πιστοποιητικό, και (β) ο Υποψήφιος πληροί το σχετικό νομιμοποιητικό όρο.

Γ. Συνεταιρισμοί

1. Κατά περίπτωση, τα δικαιολογητικά που προβλέπονται αντιστοίχως ανωτέρω, υπό στοιχεία Α και Β καθώς και υπεύθυνη δήλωση όπου θα δηλώνεται ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.

Διευκρινίζεται ότι:

- το προσκομιζόμενο απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμο έγγραφο αφορά τα μέλη του Δ.Σ. του Συνεταιρισμού και
- οι απαιτούμενες κατά τα ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις υπογράφονται από τον Πρόεδρο του Δ.Σ του Συνεταιρισμού.

Δ. Ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για τον κάθε προμηθευτή, που συμμετέχει στην ένωση.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014) οι ανωτέρω δηλώσεις φέρουν ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών

προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ, ακόμα και αν άλλως ορίζεται στην εκάστοτε προκήρυξη.

1.6.2.ΤΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ της προσφοράς τοποθετούνται σε δυο αντίτυπα (πρωτότυπο και αντίγραφο) σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη **«ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»**. Επισημαίνεται ότι όλα τα φύλλα των παραπάνω εγγράφων στοιχείων της προσφοράς, πλην της οικονομικής, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών φυλλαδίων (PROSPECTUS φωτογραφιών, τεχνικών φυλλαδίων κ.λ.π.), θα φέρουν συνεχή αρίθμηση από το πρώτο μέχρι το τελευταίο. **Επιπρόσθετα, θα πρέπει να περιληφθεί, επί ποινή αποκλεισμού, αναλυτικό φύλλο συμμόρφωσης προς τις τεχνικές προδιαγραφές με αντίστοιχες παραπομπές στα επίσημα φυλλάδια του κατασκευαστικού οίκου (prospectus, product data, manual κλπ), έντυπα και λοιπά έγγραφα της τεχνικής προσφοράς του οικονομικού φορέα.** Απαραίτητη προϋπόθεση για να είναι αποδεκτή μια προσφορά θα είναι να αναφέρεται στο σύνολο των απαιτήσεων των τεχνικών προδιαγραφών.

1.6.3.ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ επί ποινή απορρίψεως τοποθετούνται σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, επίσης μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη **«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»**.

1.7. Επισημαίνουμε την προσοχή σας στα ακόλουθα.

1.7.1. Οι φάκελοι ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΗΣ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ προσφοράς θα φέρουν και τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

1.7.2. Σε περίπτωση που τα ΤΕΧΝΙΚΑ στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω του μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

1.7.3. Σε περίπτωση συνυποβολής με την προσφορά στοιχείων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα η γνωστοποίηση των οποίων στους συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο προσφέρων οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα». Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνον την προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή Εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.

1.7.4. Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν **ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις**. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σε αυτήν διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

1.7.5. Ο προσφέρων, εφόσον δεν έχει ασκήσει, εμπροθέσμως την ένσταση του άρθρου 127 του Ν. 4412/2016 κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, ή έχει απορριφθεί η ανωτέρω ένσταση, θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της διακήρυξης ή πρόσκλησης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οιοδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως τους ανωτέρω όρους. Η άσκηση ενστάσεως κατά της διακήρυξης δεν κωλύει τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό. Μετά την κατάθεση της προσφοράς, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινήσεις μόνο όταν αυτές ζητούνται από αρμόδιο όργανο είτε κατά την ενώπιον του διαδικασία, είτε κατόπιν εγγράφου της Υπηρεσίας, μετά την σχετική γνωμοδότηση του οργάνου. Από τις διευκρινήσεις, οι οποίες παρέχονται, σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα από το αρμόδιο όργανο.

1.7.6. Τα έγγραφα που απαιτούνται για τη διενέργεια των διαγωνισμών και τη συμμετοχή σε αυτούς, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

1.7.7. Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

1.7.8. Εάν από τη διακήρυξη ή την πρόσκληση προβλέπεται ότι μαζί με την προσφορά πρέπει να κατατεθούν και δείγματα του υλικού, αυτά κατατίθενται πριν από τον διαγωνισμό στην Υπηρεσία, η δε σχετική απόδειξη υποβάλλεται μαζί με την προσφορά.

1.7.9. Οι προσφορές **μπορεί να αποστέλλονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο και παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη, όμως προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέχονται στην Υπηρεσία μέχρι την προηγούμενη της ημερομηνίας διενέργειας του Διαγωνισμού**. Στις περιπτώσεις αυτές, όταν απαιτείται κατάθεση δείγματος, επιτρέπεται η αποστολή του, σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω, υπό την προϋπόθεση όμως ότι τούτο θα περιέλθει στην Υπηρεσία

μέχρι τέσσερις (4) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού, το δε αποδεικτικό αποστολής θα περιέχεται απαραίτητα στο φάκελο προσφοράς με τα τεχνικά στοιχεία.

1.7.10. Στις περιπτώσεις που οι υποβαλλόμενες προσφορές ή οι ταχυδρομικά αποστελλόμενες προσφορές δεν τηρούν τα οριζόμενα από τις διατάξεις των προηγούμενων παραγράφων του παρόντος άρθρου, δεν λαμβάνονται υπόψη.

1.7.11. Προσφορές που περιέχονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο, πριν την διενέργεια του Διαγωνισμού, δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στα αρμόδια όργανα αποσφράγισης των προσφορών που παραλαμβάνουν τις προσφορές, προ της εκπνοής της προθεσμίας που καθορίζεται από τη διακήρυξη ή την πρόσκληση, προκειμένου να αποσφραγιστούν μαζί με τις άλλες που κατατέθηκαν με την προαναφερομένη διαδικασία. **Επίσης, επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν και οι προσφορές που υποβάλλονται ή περιέχονται στην Υπηρεσία, με οποιοδήποτε τρόπο, εκπρόθεσμα.**

1.7.12. Η Επιτροπή Παραλαβής και Αποσφράγισης προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας παραλαβής & αποσφράγισης των προσφορών, την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από την διακήρυξη.

1.7.13. Η παραλαβή & αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια από την Επιτροπή Παραλαβής & Αποσφράγισης των προσφορών.

1.7.14. Οι δικαιούμενοι παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών, λαμβάνουν γνώση των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό, καθώς επίσης και των τιμών που προσφέρθηκαν.

1.7.15. Η Αποσφράγιση γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος, καθώς και ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς, μονογράφονται από την Επιτροπή η πρώτη και η τελευταία σελίδα της προσφοράς ή των τμημάτων αυτής.
- Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται, αλλά μονογράφονται, από την αρμόδια Επιτροπή και στη συνέχεια τοποθετούνται όλοι μαζί σε χωριστό φάκελο ο οποίος σφραγίζεται και υπογράφεται από την Επιτροπή και παραδίδεται με τα άλλα δικαιολογητικά και την τεχνική προσφορά στην Υπηρεσία, προκειμένου να αποσφραγισθεί την ημερομηνία και την ώρα που θα ορισθεί αρμοδίως.

1.7.16. Στάδια ενεργειών:

- **Κατ' αρχήν αποδοχή προσφορών:** Αρχικώς η Υπηρεσία αξιολογεί τα υποβληθέντα από τις συμμετέχουσες επιχειρήσεις δικαιολογητικά (παρ. 2, άρθρο 79 του Ν. 4412/2016), που

αναφέρονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους των γενικών όρων της Δ/ξης, προκειμένου να καταλήξει στις κατ' αρχήν αποδεκτές υποβληθείσες προσφορές.

- **Τεχνική αξιολόγηση προσφορών:** Το τεχνικό μέρος των κατ' αρχήν αποδεκτών προσφορών διαβιβάζεται στην αρμόδια Επιτροπή του Διαγωνισμού προκειμένου αυτή να γνωμοδοτήσει ποιες από τις κατ' αρχήν αποδεκτές προσφορές, είναι και τεχνικά αποδεκτές.
- **Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών:** Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των παραπάνω σταδίων, η Υπηρεσία προβαίνει στην αποσφράγιση του οικονομικού μέρους των κατ' αρχήν και τεχνικά αποδεκτών προσφορών.
- Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών θα αποσφραγισθούν μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των λοιπών στοιχείων, σε ημερομηνία και ώρα που θα γνωστοποιηθεί σε αυτούς που έλαβαν μέρος στο διαγωνισμό με σχετική ανακοίνωση, που θα τους αποσταλεί.

Επισημαίνεται ότι κατά την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών, σύμφωνα και με την κρίση της επιτροπής, και σε εφαρμογή της παρ. 4 του αρ. 117 του Ν. 4412/2016, η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών μπορεί να γίνει κατά την ίδια συνεδρίαση.

- Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν κατά την αξιολόγηση των τεχνικών και λοιπών στοιχείων αποδεκτές δεν αποσφραγίζονται αλλά επιστρέφονται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας του διαγωνισμού (στους δικαιούχους).

1.8. Δικαιολογητικά κατακύρωσης

1.8.1. Ο οικονομικός φορέας (προσωρινός ανάδοχος) στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης οφείλει να υποβάλει σε σφραγισμένο φάκελο τα εξής έγγραφα -δικαιολογητικά τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται κατά την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 103 του Ν.4412/2016:

- Όσον αφορά την παράγραφο 1 του άρθρου 73, Απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του **ποινικού μητρώου**, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την υποβολή του, ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και τα πρόσωπα του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 73.

Διευκρινίζεται ότι το απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης του νομικού προσώπου, αφορά:

- τους Διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε. και ΙΚΕ
- τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.
- τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σε περίπτωση Συνεταιρισμών και σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου τους νόμιμους εκπροσώπους του.

1.8.2. Όσον αφορά την παράγραφο 2 του άρθρου 73, Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, ότι είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές **κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής) καθώς και ως προς τις **φορολογικές υποχρεώσεις του**. **Πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.**

1.8.3. Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας, από το οποίο να προκύπτουν όλες οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα **ή, σε περίπτωση αδυναμίας έκδοσης αυτού από την εν λόγω Υπηρεσία,** Υπεύθυνη Δήλωση του οικονομικού φορέα περί τήρησης των λόγων μη αποκλεισμού του από δημόσιες συμβάσεις και χρηματοδοτήσεις λόγω παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας, όπως αυτοί αναφέρονται στην παρ. γ) του αρ.73 του Ν. 4412/2016.

1.8.4. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 1α) και 2 του άρθρου 75, Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται η εγγραφή του οικονομικού φορέα σε αυτό. Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Στην περίπτωση Ένωσης Οικονομικών φορέων, όπου υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά υποβάλλονται για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην Ένωση.

Γενικά τονίζεται ότι ως προς τις ημερομηνίες έκδοσης των ως άνω αποδεικτικών μέσων (δικαιολογητικών κατακύρωσης) ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 43 του Ν. 4605/2019 (ΦΕΚ 52 Α)

1.9. Επισημαίνεται ότι, περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τους όρους της παρούσας πρόσκλησης δεν θα απορρίπτονται υπό την προϋπόθεση ότι οι αποκλίσεις αυτές δεν αναφέρονται στους απαράβατους όρους και κρίνονται επουσιώδεις από την αρμόδια Επιτροπή

1.10. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

1.11. Διευκρινίσεις που δίνονται από τους προσφέροντες οποτεδήποτε μετά την λήξη χρόνου κατάθεσης των προσφορών τους δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

1.12. Διευκρινίσεις δίδονται μόνο όταν ζητούνται από συλλογικό όργανο, είτε ενώπιον του είτε ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας μετά από σχετική γνωμοδότηση του συλλογικού οργάνου. Σημειώνεται ότι, από τις διευκρινίσεις που δίδονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν.

1.13. Πέραν της κύριας προσφοράς δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές

1.14. Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους ή μέρος της μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο διαγωνιζόμενος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα.

- Έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση
- Κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής (εάν απαιτείται) χωρίς άλλη διατύπωση ή δικαστική ενέργεια.

2. ΠΗΤΡΑ ΗΘΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

2.1. Απορρίπτονται προσφορές επιχειρήσεων (κατασκευαστικών ή εμπορικών) που κατά παράβαση των Άρθρων 138 και 182 της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας απασχολούν ή εκμεταλλεύονται ανηλίκους κάτω των 15 ετών.

2.2. Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο οικονομικός φορέας τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

2.3. Ειδικά, στις συμβάσεις προμηθειών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 2939/2001, ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν. 2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό

Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων του προηγούμενου εδαφίου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 5 του άρθρου 105.

3. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

3.1. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο Διαγωνισμό **ΔΕΝ απαιτείται** για τον παρόντα Διαγωνισμό.

3.2. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης, οι προμηθευτές είναι υποχρεωμένοι να καταθέτουν εγγυητική επιστολή που να καλύπτει το 5% της αξίας της σύμβασης χωρίς να υπολογίζεται ο Φ.Π.Α, εφόσον το ύψος της Σύμβασης υπερβαίνει το ποσό των 20.000,00€ χωρίς ΦΠΑ.

-Επισημαίνεται ότι ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της προς υπογραφή σύμβασης πρέπει να έχει χρόνο λήξης τουλάχιστον δεκαέξι (16) μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της Σύμβασης.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης θα παρατείνεται αναλόγως και θα αντικαθίσταται με νέα, σε περίπτωση μετάθεσης του χρόνου παράδοσης των ειδών.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης πρέπει να προβλέπουν ότι σε περίπτωση κατάρτησης τους το οφειλόμενο ποσό υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου και θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τα συνημμένα υποδείγματα.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

4. ΤΙΜΕΣ

4.1. Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς.

4.2. Οι τιμές θα δίδονται ως εξής:

I. Τιμή με κρατήσεις χωρίς Φ .Π .Α.

II. Ποσοστό Φ. Π. Α. επί τοις %, στο οποίο υπάγεται το είδος (Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος Φ. Π. Α αυτός θα διορθώνεται από την Υπηρεσία).

Η τιμή με κρατήσεις χωρίς Φ .Π. Α. θα λαμβάνεται για την σύγκριση των προσφορών.

Σημειώνεται ότι η ανάδειξη του μειοδότη θα γίνει για το σύνολο της υπό ανάθεση υπηρεσίας.

Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

4.3. Η αναγραφή της τιμής σε ΕΥΡΩ, μπορεί να γίνεται με δύο ή και περισσότερα δεκαδικά ψηφία (άνευ ορίου), εφόσον χρησιμοποιείται σε ενδιάμεσους υπολογισμούς. Το γενικό σύνολο στρογγυλοποιείται σε δυο δεκαδικά ψηφία, προς τα άνω εάν το τρίτο δεκαδικό ψηφίο είναι ίσο ή μεγαλύτερο του πέντε και προς τα κάτω εάν είναι μικρότερο του πέντε.

4.4. Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

4.5. Προσφορές που θα θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

4.6. Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι υπερβολικά χαμηλές θα εξετάζονται λεπτομερώς οι προσφορές πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης. Για τον σκοπό αυτό θα ζητηθούν από τον προσφέροντα να παρασχεθούν εγγράφως οι αναγκαίες διευκρινίσεις σχετικά με τον οικονομικό χαρακτήρα της διαδικασίας, όπως αυτά ορίζονται και στα αρ. 88-89 του Ν.4412/2016.

4.7. Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

5. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο χρόνος διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος, με δικαίωμα παράτασης δύο μηνών, ως προς την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου και χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.

6. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση πρέπει να υπογραφεί μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την ανακοίνωση στον ενδιαφερόμενο της κατακυρωτικής απόφασης.

7. ΧΡΟΝΟΣ-ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο αρ. 200 του Ν. 4412/2016.

8. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 127 του Ν. 4412/2016.

9. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού γίνεται εγγράφως προς

τον επιλεγέντα από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 103 - 105 του Ν. 4412/2016. Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί, το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνον αποδεικτικό χαρακτήρα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ

Όπως στο άρθρο 86, παράγρ. 2, του Ν. 4412/2016 για την επιλογή της προσφοράς με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που είναι αποδεκτές, σύμφωνα με τους καθοριζόμενους στις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Ν. 4412/2016, ο προμηθευτής θα βαρύνεται και για κάθε ζημιά που τυχόν θα προκύψει, στην υπηρεσία κλπ από τη μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος / ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)¹.....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα)².....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ³.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....⁴, υπέρ του:

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ..⁵/ της υπ αριθμ. σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ⁶ της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες⁷ από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης⁸) ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε⁹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹ Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

² Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.

³ Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.

⁴ Όπως υποσημείωση 3.

⁵ Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.

⁶ Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών

⁷ Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

⁸ Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.

⁹ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ΄**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (18 ΚΕΝΤΡΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ ΤΟΥ Κ.Υ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ) ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΣ 7^{ης} ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ.**

Στα πλαίσια της Ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής όλων των Κέντρων Υγείας (18 Κέντρων Υγείας συμπεριλαμβανόμενου και του Τοπικού Παραρτήματος Αλικαρνασσού του Κέντρου Υγείας Ηρακλείου και όλων των διασυνδεδεμένων περιφερειακών ιατρείων και εξεταστηρίων) ο Ανάδοχος θα αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Την υποστήριξη του εξοπλισμού πληροφορικής των 18 Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανόμενου και του παραρτήματος Αλικαρνασσού του Κ.Υ. Ηρακλείου) ευθύνης της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
2. Την υποστήριξη των κεντρικών εξυπηρετητών (SERVERS) (εκτός των κεντρικών εξυπηρετητών του ΟΠΣΥ Κρήτης) και του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού των 18 Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανόμενου και του παραρτήματος Αλικαρνασσού του Κ.Υ. Ηρακλείου) ευθύνης της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
3. Την υποστήριξη εφαρμογών (εκτός των εφαρμογών του ΟΠΣΥ Κρήτης) των 18 Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανόμενου και του παραρτήματος Αλικαρνασσού του Κ.Υ. Ηρακλείου) ευθύνης της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
4. Την υποστήριξη των κεντρικών εξυπηρετητών (SERVERS) και του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**Εξοπλισμός Κέντρων Υγείας – Περιφερειακών Ιατρείων**

Συγκεντρωτικά τα Κ.Υ. διαθέτουν τον ακόλουθο εξοπλισμό

ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΑΘΕΡΩ Ν Η/Υ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΗΤΩΝ Η/Υ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ (INKJET, LASERJET)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ BARCODE	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ ΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ FAX	ΑΡΙΘΜΟΣ UPS
ΚΥ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	18	9	30	1	3	1	1
ΚΥ ΑΓΙΑΣ ΦΩΤΕΙΝΗΣ	9	6	18	1	1	1	7
ΚΥ ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΥ	14	5	15	1	2	0	5
ΚΥ ΑΝΩΓΕΙΩΝ	13	5	17	1	1	1	13
ΚΥ ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	22	5	31	1	3	1	4
ΚΥ ΒΑΜΟΥ	15	18	30	1	2	1	4
ΚΥ ΚΑΝΔΑΝΟΥ	11	12	25	2	1	2	4
ΚΥ ΚΑΣΤΕΛΛΙΟΥ	31	7	35	2	5	2	10
ΚΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	19	28	36	1	0	0	0
ΚΥ ΜΟΙΡΩΝ	29	9	25	1	3	4	9

ΚΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	14	7	17	2	1	1	11
ΚΥ ΣΠΗΛΙΟΥ	32	16	34	1	1	2	16
ΚΥ ΤΖΕΡΜΙΑΔΩΝ	10		10	1	2	1	7
ΚΥ ΧΑΡΑΚΑ	29	12	33	2	6	0	10
ΚΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	46	21	50	2	2	5	2
ΚΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ- ΤΜ ΑΛΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ	9	3	9	1		1	
ΚΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ	13	4	11		1	2	1
ΚΥ ΧΑΝΙΩΝ	16	5	26	1	2	3	0
ΣΥΝΟΛΟ	350	172	452	22	36	24	104

Τα 14 Κέντρα Υγείας της επαρχίας είναι διασυνδεδεμένα με το δίκτυο σύζευξης με ταχύτητα 6 Mbps. Επίσης διαθέτουν διασύνδεση ADSL με σκοπό να δίνει ελεύθερη πρόσβαση στους επισκέπτες του Κ.Υ. Συμπληρωματικά η γραμμή παραμετροποιείται για να λειτουργεί ως Fail Over σε περίπτωση προβλήματος του Σύζευξης. Το Failover γίνεται διαμέσου Mikrotik Firewall ή Cisco Router ή PfSense Firewall που διαθέτουν τα Κ.Υ.

Τα Κ.Υ. Χανίων, Κ.Υ. Ρεθύμνου, Τοπικό Παράρτημα Νέας Αλικαρνασσοῦ δεν διαθέτουν Σύζευξης και διασυνδέονται στο Internet διαμέσου ADSL σύνδεσης. Η διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα της ΥΠΕ Κρήτης και πρόσβαση στο Σύζευξης στους συγκεκριμένους φορείς επιτυγχάνεται διαμέσου Firewall Mikrotik και κρυπτογραφημένων OpenVPN tunnel με το κεντρικό Firewall της 7ης ΥΠΕ Κρήτης που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD.

Το Κ.Υ. Ηρακλείου διασυνδέεται στο Σύζευξης μέσω του Firewall της 7ης ΥΠΕ Κρήτης, με την διαχείριση του, ανεξαρτητοποιημένη σε ένα ξεχωριστό VLAN που τηρεί συγκεκριμένους κανόνες ασφάλειας και παραμετροποιήσεις. Το Firewall είναι βασισμένο σε FreeBSD.

Τα περιφερειακά ιατρεία και εξεταστήρια των Κ.Υ. διασυνδέονται με το Internet με ανεξάρτητες ADSL συνδέσεις ή 3G/4G USB sticks ή διαμέσου κυκλωμάτων πρόσβασης που διαχειρίζονται οι δήμοι.

Η 7^η ΥΠΕ έχει αναπτύξει κεντρικό σύστημα Active Directory για τα Κέντρα Υγείας αποτελούμενο από 2 διακομιστές εγκατεστημένους έναν στο χώρο της 7ης ΥΠΕ Κρήτης και των δεύτερο εγκατεστημένο στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων της 7ης ΥΠΕ Κρήτης (διεύθυνση: Σπιναλόγκας 1). Μεγάλο πλήθος των εγκατεστημένων σταθμών εργασίας που περιγράφονται στον άνω πίνακα είναι είδη παραμετροποιημένο με το υπάρχον Active Directory. Σε αρκετά Κέντρα Υγείας υπάρχει ξεχωριστός Active Directory Controller που βασίζεται σε προϋπάρχουσα δομή μηχανογράφησης που λειτουργούσε με άξονα τα Νοσοκομεία. Σκοπός είναι σε βάθος χρόνου κατά την διάρκεια των επεμβάσεων αποκατάστασης προβλημάτων να καταργηθούν και να ενσωματωθούν όλοι οι σταθμοί εργασίας στην νέα δομή Active Directory. Προς το παρόν λειτουργούν ακόμη σε 4 Κ.Υ. 10 Active Directory Controllers που λειτουργούν ως Child Directory στο domain Hygeianet. Οι Servers αυτοί προσφέρουν υπηρεσίες DHCP, DNS, Active Directory και είναι παραμετροποιημένοι με τέτοιο τρόπο ώστε να εξυπηρετούν τους σταθμούς εργασίας που είναι ενταγμένοι στο παλιό και νέο Active Directory.

Το κεντρικό Active Directory προσφέρει υπηρεσίες DNS, WSUS, Active Directory για όλα τα Κέντρα Υγείας.

11 Κ.Υ. διαθέτουν επιπλέον Windows 2003 Server με εγκατεστημένο Oracle Server ο οποίος εξυπηρετεί το LIS σύστημα των Κέντρων Υγείας και η διαχείριση του δεν αφορά την παρούσα σύμβαση.

Η υπηρεσίες DHCP, DNS προσφέρονται στα Κ.Υ. είτε διαμέσου των παλιών Active Directory Controllers, είτε διαμέσου των Windows 2003 – Oracle Server είτε διαμέσου τον κατά τόπους Firewall.

Το κάθε Κέντρο Υγείας διαθέτει πλήρης δομημένη καλωδίωση κατά μέσο όρο τουλάχιστον 60 πριζών Cat 5E, Cat6 που χρησιμοποιούνται για τη διασύνδεση με το Σύζευξης και με τα τηλεφωνικά κέντρα.

Τα τηλεφωνικά κέντρα διαθέτουν συμβόλαιο υποστήριξης από το Σύζευξης ή από τρίτους κατασκευαστές το οποίο περιλαμβάνει μόνο παρεμβάσεις που αφορούν τον εξοπλισμό του ίδιου του τηλεφωνικού κέντρου και τις τερματικές συσκευές και τις διασυνδέσεις τούς.

Συνοπτικά υπάρχει ο ακόλουθος δικτυακός εξοπλισμός εγκατεστημένος στα Κέντρα Υγείας & Κεντρική Υπηρεσία 7^{ης} ΥΠΕ

ΦΟΡΕΑΣ	Netel 424-24 switch	D-LINK DGS 1224	D-LINK DGS 1210-16	HP 1920-48G	D-LINK DGS 1100-26 & 1210-28	Cisco 2950-60	Cisco SR224R	Cisco router 2600 / Cisco 1800	Mikrotik CRS125-24G-Firewall Switch	Huawei S2700	Switch Other 24 ports	Mikrotik 5 GHz Wifi External Bridge	HP Procurve 2512-2524	Alvarion Wifi External Bridge 2.4 GHz	Windows 2008 Server	Windows 2003 Server	FreeBSD PfSense Firewall
ΚΥ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	1										2						1
ΚΥ ΑΓΙΑΣ ΦΩΤΕΙΝΗΣ	1																1
ΚΥ ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΥ	1							1									1
ΚΥ ΑΝΩΓΕΙΩΝ	1										1					1	1
ΚΥ ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	1						2									1	1
ΚΥ ΒΑΜΟΥ	1							1									1
ΚΥ ΚΑΝΔΑΝΟΥ	1							1					1			1	1
ΚΥ ΚΑΣΤΕΛΛΙΟΥ	1							1			1					1	1
ΚΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ	1							1									1
ΚΥ ΜΟΙΡΩΝ	1																1
ΚΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	1				1											1	1
ΚΥ ΣΠΗΛΙΟΥ	1	1						1								2	1
ΚΥ ΤΖΕΡΜΙΑΔΩΝ	1																1
ΚΥ ΧΑΡΑΚΑ	1							2		1	1	12	1	2		2	1
ΚΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ			2	1	1	1							1				
ΚΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ-ΤΜ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ									1								
ΚΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ						1			1								

ΚΥ ΧΑΝΙΩΝ	1					1			1								
Κεντρικές εγκαταστάσεις 7ης ΥΠΕ Εσταυρωμένου & ΠΚΔ Σπιναλόγκας			3	1	1											3	1

Τα ενεργά στοιχεία και οι routers που περιγράφονται στο παραπάνω πίνακα μπορούν να διαχειριστούν απομακρυσμένα και είναι παραμετροποιημένα με VLANs ή χωρίς, ανάλογα με τις ανάγκες ασφάλειας του κάθε φορέα. Το Κ.Υ. Χάρακα διαθέτει επιπλέον ασύρματο δίκτυο το οποίο επεκτείνεται σε όλα τα περιφερειακά του Ιατρεία που δεν διαθέτουν ADSL συνδέσεις.

Περιγραφή Υφιστάμενου εξοπλισμού που αφορά την κεντρική υπηρεσία της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης για την δευτεροβάθμια υποστήριξη.

Η κεντρική υπηρεσία της 7^{ης} ΥΠΕ διαθέτει για δικές της υποδομές ανεξάρτητο δίκτυο που διασυνδέεται απευθείας με το Κέντρο Υγείας Ηρακλείου. Η 7^η ΥΠΕ διαθέτει τους ακόλουθους εξυπηρετητές:

➤ *Πρωτεύων διακομιστής Δικτύου*

1. Πρωτεύων διακομιστής του δικτύου (Primary Domain Controller). Ο ρόλος του είναι να ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο δίκτυο και να εξυπηρετεί τις αιτήσεις των χρηστών προς τις εφαρμογές που είναι εγκατεστημένες. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2008 server R2. Προσφέρει επιπλέον υπηρεσίες DNS, DHCP, WSUS. ΟDHCP προσφέρει IPs σε όλα τα VLANs (Private, Κ.Υ. Ηρακλείου) διαμέσου Helper Address παραμετροποιήσεις στα ενεργά στοιχεία)

➤ *Διακομιστής Web*

- ο Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2008 Server. Υπάρχει ιστοσελίδα σε περιβάλλον IIS, PHP, SQL Server. Διαθέτει εγκατεστημένες εφαρμογές σε .NET περιβάλλον όπως εφαρμογή μητρώου εθελοντών, εφαρμογή αποκλειστικών νοσοκόμων, στατιστικών μονάδων υγείας, προϋπολογισμού-απολογισμού μονάδων υγείας. Στον ίδιο server φιλοξενείται και το σύστημα Equalsuite που χρησιμοποιείται για το σύστημα παρακολούθησης ποιότητας για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας και τμημάτων των νοσοκομείων.

➤ *Διακομιστής Hyper-V*

Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2008 server R2. Λειτουργεί περιβάλλον Microsoft Hyper-V με 6 παραγωγικούς Virtual servers σε περιβάλλον Windows 2003 Server, Ubuntu και Windows 2008 Server R2. Ένας από τους Virtual servers είναι και ο *Δευτερεύων διακομιστής δικτύου* Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows 2008 server R2 και στόχος του είναι να αναλάβει τις λειτουργίες του πρωτεύοντα διακομιστή σε περίπτωση σφάλματος. Παράλληλα προσφέρει και

υπηρεσίες δευτερεύοντος κεντρικού DNS. Οι υπόλοιποι virtualserversεκτελούν λειτουργίες όπως εφαρμογή GLPIγια ΟΠΣΥ, εφαρμογή δημόσιου λογιστικού για ΕΛΚΕΑ, σύστημα kanboard,Brokerγια δεδομένα από το ΟΠΣΥ και άλλες.

- *Πρώτος Hypervisor, ΔιακομιστήςDELLR230. Οhypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα MicrosoftHyper-VWindows 2012 ServerSTD την ακόλουθη εικονική μηχανή:*
 - Διακομιστήςγιαηλεκτρονικό πρωτόκολλο και κεντρικός FileServerServer που εξυπηρετεί περισσότερους από 50 σταθμούς εργασίας. Έχει εγκατεστημένοIIS για τις εφαρμογές Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και διαμοιρασμού εγγράφων που έχουν αναπτυχθεί από την ΥΠΕ Κρήτης.
- *Δευτερεύων Hypervisor, Διακομιστής DELL R230. Ο hypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα Microsoft Hyper-V Windows 2012 Server STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές*
 - Στον διακομιστή λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας το αντίγραφο των εικονικών μηχανών για τον ηλεκτρονικό φάκελο Πανάκεια που βρίσκεται στο Βενιζέλειο Νοσοκομείο. Το replication γίνεται διαμέσου της τεχνολογίας Hyper-V. Σκοπός της διάταξης είναι να προσφέρεται συνεχής διαθεσιμότητα των διακομιστών σε περίπτωση προβλήματος στον φιλοξενούμενο Hypervisor.
- *Τρίτος Hypervisor, Διακομιστής Dell PE R240. ΟHypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα MicrosoftHyper-VWindowsServer 2016 STD την ακόλουθη εικονική μηχανή:*
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std και πρόκειται να εξυπηρετήσει τις μαίες, σχετικά με το testrap
- *Τέταρτος Hypervisor, Διακομιστής Dell PE R540. Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std και φιλοξενεί την υπηρεσία WSUS. Μέσω της υπηρεσίας WSUS γίνεται ο έλεγχος και η διανομή των τελευταίων ενημερωμένων εκδόσεων από τη Microsoft για όλα τα desktop/laptop/server του οργανισμού που έχουν εγκατεστημένα Windows. Επίσης, οHypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα MicrosoftHyper-VWindowsServer 2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:*
 - Eservices–ApplicationServer, Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std και πρόκειται να εξυπηρετήσει τις ανάγκεςμετάπτωσεις των eservicesαπό τον παλιό τους Server.
 - Esrvcies–DatabaseServer, Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std και πρόκειται να εξυπηρετήσει τις ανάγκες για τις μετάπτωσεις των eservicesαπό τον παλιό τους Server.
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον CentOS 7 και έχει στημένο librenms..

- Πέμπτος Hypervisor, Διακομιστής Dell PE R540. ΟHypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα MicrosoftHyper-VWindowsServer 2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std, στην εικονική αυτή μηχανή να γίνει μετάπτωση ο παλιός webserverτης ΔΥΠΕ
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std, στην εικονική μηχανή θα γίνουν μετάπτωση όλες οι βάσεις των δεδομένων που αφορούν το websitetης ΔΥΠΕ (mssql, mysqlκλπ).
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std σκοπός είναι να γίνουν μετάπτωση σε αυτή από τον webserverόλες οι webεφαρμογές που χρησιμοποιούνται για εσωτερικές λειτουργίες της 7 ΥΠΕ, και δεν είναι προσβάσιμες στο κοινό.
- Έκτος Hypervisor, Διακομιστής Dell PE R540. ΟHypervisor αυτός φιλοξενεί κάτω από πλατφόρμα MicrosoftHyper-VWindowsServer 2016 STD τις ακόλουθες εικονικές μηχανές:
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std και πρόκειται να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των eservices, πιο συγκεκριμένα σκοπός της είναι να χρησιμοποιηθεί σαν ενδιάμεσος brokerπρος τα πληροφορικά συστήματα των νοσοκομείων.
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Windows Server 2016 Std και εξυπηρετεί τις ανάγκες του νέου Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου (Docutracks)..
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu Server 18.04 LTS και έχει εγκατεστημένο DCM4CHEE..
 - Λειτουργεί ως Oracle database server κάτω από περιβάλλον OracleLinux 7 και εξυπηρετεί τις ανάγκες της εφαρμογής Λογιστικής και Διαχειριστικής Κίνησης ΕΛΚΕΑ (Ασκληπιός και ΕΛΚΕΑ) της εταιρίας computer solutions
 - Λειτουργεί ως application server κάτω από περιβάλλον OracleLinux 7 και εξυπηρετεί τις ανάγκες της εφαρμογής Λογιστικής και Διαχειριστικής Κίνησης ΕΛΚΕΑ (Ασκληπιός και ΕΛΚΕΑ) της εταιρίας computer solutions
 - Λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Ubuntu Server 18.04 και εξυπηρετεί τις ανάγκες της εφαρμογής Λογιστικής και Διαχειριστικής Κίνησης ΕΛΚΕΑ (Ασκληπιός και ΕΛΚΕΑ) της εταιρίας computer solutions.
 - Λειτουργεί ως application server κάτω από περιβάλλον OracleLinux 7 και εξυπηρετεί τις ανάγκες της εφαρμογής Λογιστικής και Διαχειριστικής Κίνησης ΕΛΚΕΑ (Ασκληπιός και ΕΛΚΕΑ) της εταιρίας computer solutions

Το δίκτυο της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης διαθέτει FirewallPF Sense βασισμένο στο λειτουργικό σύστημα FreeBSD. Η δομή του δικτύου περιλαμβάνει μια ημιαποστρατικοποιημένη ζώνη όπου είναι τοποθετημένη οι διακομιστέςweb της Κεντρικής

Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης και οι διακομιστές που πρέπει να έρχονται σε επαφή με τρίτα συστήματα. Οι σταθμοί εργασίας της 7^{ης} ΥΠΕ είναι τοποθετημένοι σε private vlan που δεν έρχεται σε άμεση επαφή με το δίκτυο Σύζευξης. Η Κεντρική Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης διαθέτει 5 ενεργά στοιχεία switches που είναι παραμετροποιημένα με vlan. Στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης προσφέρεται ελεύθερη πρόσβαση WIFI με διαβαθμισμένο επίπεδο ασφάλειας. Η Κεντρική Υπηρεσία της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης διαθέτει τρία computer rooms, 2 από τα οποία βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης στον Εσταυρωμένο και το τρίτο στην οδό Σπιναλόγκας όπου φιλοξενείται το Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων του ΟΠΣΥ. Η διασύνδεση των δύο κτηρίων καθώς και η διασύνδεση του Firewall της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης με το Σύζευξης γίνεται διαμέσου οπτικών ινών του μητροπολιτικού δικτύου του Ηρακλείου. Επιπλέον η Κεντρική Υπηρεσία της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης διαθέτει για λόγους εφεδρείας VDSL κύκλωμα που είναι παραμετροποιημένο με PPPoE με το Firewall της.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ για ένα έτος
(Εννοούνται τα 18 Κέντρα Υγείας (συμπεριλαμβανομένης του Τοπικού Παραρτήματος
Αλικαρνασσού του Κ.Υ. Ηρακλείου)

- Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους στα Κέντρα Υγείας (υποστηριζόμενοι από 2 κεντρικούς εξυπηρετητές, έναν στο κτίριο 7^{ης} ΥΠΕ και έναν στο ΠΚΔ Σπιναλόγκας 1).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών DNS, DHCP των Κέντρων Υγείας.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών των Υγείας. (Windows 2008 Server, FreeBSD Firewall, Win2003 Server) καθώς και η ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων των Κέντρων Υγείας. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols, stp troubleshooting κλπ)
- Η διαχείριση και υποστήριξη του Firewall των Κέντρων Υγείας και της Κεντρικής Υπηρεσίας 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος και των δικτυακών προβλημάτων των σταθμών εργασίας των Κέντρων Υγείας.
- Η επισκευή, αντικατάσταση των προβλημάτων hardware και operating system των σταθμών εργασίας (τα ανταλλακτικά θα παρέχονται από την 7^η ΥΠΕ).
- Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση αποκατάσταση βλαβών για όσα Oracle Client, MS-SQL client, My-SQL client απαιτούνται για την εύρυθμη λειτουργία του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων.
- Η εγκατάσταση των εφαρμογών ORCOLIS, ORCOHOSPITAL, AMEDLINE και παραμετροποίηση των εκτυπωτών και των barcodeprinter με αυτά. (δεν περιλαμβάνεται η υποστήριξη των χρηστών κατά την διάρκεια λειτουργίας των

εφαρμογών και ούτε προβλήματα που σχετίζονται με λειτουργίες του λογισμικού πέραν από την διαπίστωση τους και τις εκτυπώσεις)

- Εγκατάσταση της εφαρμογής ΔΑΥΚ
- Εγκατάσταση της εφαρμογής Equalsuite
- Εγκατάσταση πιστοποιητικών ψηφιακής υπογραφής.
- Έλεγχος λειτουργίας και παραμετροποίησης των φυλλομετρητών και Acrobat reader κατά τη λειτουργία του προγράμματος e-prescription και amedline ώστε να λειτουργεί επαρκώς.
- Η εγκατάσταση νέων σταθμών εργασίας, εκτυπωτών και δικτυακών συσκευών switches που μπορεί να αγορασθούν μέσα στο έτος σε βαθμό που δεν ξεπερνάει σε ποσότητα το 20% του αναγραφόμενου εξοπλισμού.
- Η αντικατάσταση με νέους όσων σταθμούς εργασίας κριθεί ότι χρήζουν αντικατάστασης λόγω ανεπανόρθωτης βλάβης ή χαμηλών επιδόσεων. (Την προμήθεια των σταθμών εργασίας και των εκτυπωτών θα βαρύνει την 7^η ΥΠΕ Κρήτης και ο ανάδοχος θα αναλαμβάνει την διαδικασία μετάπτωσης των εφαρμογών, δεδομένων, προφίλ, που περιέχονται στους σταθμούς εργασίας)
- Το έλεγχο λειτουργίας χαμηλών επιδόσεων δικτύου και σταθμών εργασίας που δυσχεραίνει την λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων.
- Υποστήριξη των εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των Η/Υ των Κέντρων Υγείας.
- Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των δικτυακών υποδομών των φορέων με το δίκτυο Σύζευξης όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο της υφιστάμενης κατάστασης.
- Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδεδεμένων εκτυπωτών των Κέντρων Υγείας (Καθαρισμός paper rollers, αντικατάσταση μηχανικών μερών, φούρνων, κλπ) (το κόστος των ανταλλακτικών βαρύνει την 7^η ΥΠΕ).
- Υποστήριξη όσον αφορά προβλήματα λειτουργίας & εγκατάστασης των εκτυπωτών (inkjet & laser), πολυμηχανημάτων, συσκευών φαξ.
- Διαχείριση και υποστήριξη των antivirus στους Servers και τους σταθμούς εργασίας των Κέντρων Υγείας.
- Αντικατάσταση των μπαταριών των UPS των Κέντρων Υγείας (το κόστος των μπαταριών βαρύνει την 7^η ΥΠΕ Κρήτης).
- Αντιμετώπιση όσων προβλημάτων εμφανίζονται στο τηλεφωνικό κέντρο και της διασύνδεσης του με το Σύζευξις. Τα προβλήματα αυτά αφορούν διασύνδεση των Τηλεφωνικών συσκευών με το κεντρικό κατανομητή με την βοήθεια των ήδη εγκατεστημένων γραμμών, διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου με τον κεντρικό κατανομητή, μεταφορά τηλεφωνικών συσκευών και διασύνδεση τους με υπάρχουσες γραμμές δομημένης καλωδίωσης, έλεγχος της επικοινωνίας με το Σύζευξις και αποστολή διεκπεραίωσης αιτημάτων που αφορούν αυτό στο Helpdesk του Σύζευξις.
- Υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπευθύνων πληροφορικής της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης, σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής των Κέντρων Υγείας.
- Απομακρυσμένη παρακολούθηση των EventLog των κεντρικών εξυπηρετητών των Κέντρων Υγείας και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα.

- Έλεγχος λειτουργίας WSUS και αυτόματης λήψης διορθωτικών εκδόσεων των λειτουργικών συστημάτων.
- Έλεγχος λειτουργίας Remote Access Server και Open VPN Server για τις περιπτώσεις που απαιτείται απομακρυσμένη πρόσβαση των χρηστών στα συστήματα της 7^{ης} ΥΠΕ.
- Υποστήριξη βασικών λειτουργιών της πλατφόρμας big blue button που φιλοξενείται σε cloud Server του ΕΔΕΤ (Λειτουργία operating system Linux, NGINIXWEBServer, tomcatapplicationserver, binddns).
- Εγκατάσταση εφαρμογών που συνοδεύουν ιατρικές συσκευές π.χ σπιρόμετρα, καρδιογράφους κλπ
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση εφαρμογών προβολής και μεταφοράς ιατρικών εικόνων dicom στους σταθμούς εργασίας των ακτινολογικών εργαστηρίων.
- Υποστήριξη λειτουργιών που αφορούν την διαχείριση της ζώνης ονομάτων hc-crete.gr
- Όπου υπάρχει εγκατεστημένο σύστημα πρόσβασης δημοσίου σημείου Internet ασύρματης πρόσβασης (wifi) ο ανάδοχος πρέπει να αποκαταστήσει προβλήματα που σχετίζονται με την λειτουργία του (captivePortal, Routing, PrivateVlans, Access Points κλπ).
- Παραμετροποίηση 45 νέων accesspoint που έχουν αγοραστεί από την 7 ΥΠΕ και πρόκειται να εγκατασταθούν στα 14 Κ.Υ
- Έλεγχος λειτουργίας & υποστήριξη προβλημάτων που αφορά τις ασύρματες γέφυρες που διασυνδέουν το Κ.Υ Χάρακα με τα απομακρυσμένα περιφερειακά ιατρεία του. (το κόστος των υλικών βαραίνει την 7^η ΥΠΕ Κρήτης)
- Διαχείριση και υποστήριξη το προβλημάτων που προκύπτουν από τη χρήση συσκευών επικοινωνίας 3G/4G στους υπολογιστές των περιφερειακών ιατρείων (UsbStick, Wifi 3G/4Grouters).
- Η διαχείριση και ανάλυση προβλημάτων που προκύπτουν από την επικοινωνία των εφαρμογών με τα firewalls των νοσοκομείων.
- Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παραμετροποίηση τον DCM4CHEE server ώστε να αποστέλλονται αυτόματα από τα τρία νέα ακτινολογικά μηχανήματα, διαμέσου dicom οι εικόνες των εξετάσεων, εφόσον αυτό υποστηρίζεται από τις άδειες χρήσης των μηχανημάτων.
- Ο ανάδοχος θα αναλάβει την παραμετροποίηση Urbackup server πάνω σε εικονική μηχανή που θα τρέχει Linux ή FreeBSD στον οποίο θα πρέπει να παραμετροποιηθούν και να αποστέλλουν backup οι κεντρικοί σταθμοί εργασίας των γραμματειών των Κ.Υ.

Αντικείμενο έργου: Δευτεροβάθμια τεχνική υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης διάρκειας 48 ωρών ετησίως (12 μήνες x 4 ώρες).

- Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγου της Κεντρικής Υπηρεσίας 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.

- Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQLServer, My-SQL) της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης (δεν περιλαμβάνονται οι server του ERP, εργαστηριακού συστήματος).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης (Windows 2003 Server, Windows 2008Server, Windows 2012Server, Windows 2016 Server, Linux , FreeBSD).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
- Η διαχείριση των συστατικών στοιχείων του δικτύου κορμού του φορέα (VLANs, Trunks, IEEE protocols) με τέτοιο τρόπο ώστε το δίκτυο να καταταμηθεί σε μικρούς λογικούς τομείς με στόχο την ευκολότερη την βελτιστοποίηση της διαχείρισης του.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V Server και των Virtual Machine τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του webserver της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του Firewall.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη η Κεντρική Υπηρεσία της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης απαιτεί:

Για τους Server:

- Επανεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος στους Servers, ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
- Απομακρυσμένη παρακολούθηση των EventLog των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα.
- Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patches) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
- Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία στους Servers Π.χ Equalsuite.

Για τα ενεργά στοιχεία:

- Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας:

IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x , IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab.

Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.

- Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP κλπ). Επίσης στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα διαχείριση δρομολογήσεων, Access List, source Routerκλπ
- Διαχείριση του VPN Server της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
- Η διαχείριση των Wireless Access Point της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης και τα προβλήματα λειτουργίας τους.
- Διαχείριση και υποστήριξη προβλημάτων που αφορούν το Performance των εικονικών μηχανών είτε αυτά σχετίζονται με προβλήματα δικτύου, είτε με προβλήματα απόδοσης p.xI/O, CPUload, MemoryLoad κλπ

Επιπρόσθετα ο ανάδοχος πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει και τα ακόλουθα:

- Τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων από την Δ/νση Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
- Επιτόπια παρέμβαση του τεχνικού **δευτεροβάθμιας υποστήριξης εντός τριών ωρών**, εάν η τηλεφωνική παρέμβαση δεν επιλύσει προβλήματα που κρίνονται κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για τα μηχανογραφικά συστήματα της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης.
- Υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
- Εκπαίδευση των υπεύθυνων του τμήματος πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης, αναφορικά με θέματα διαχείρισης και λειτουργίας του δικτύου και των λειτουργικών συστημάτων των διακομιστών.

- Όλες οι παρεμβάσεις θα πρέπει να είναι να θέση να εκτελεστούν από τον ανάδοχο οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εντός 3 ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης.

Η χρονική διάρκεια των παρεμβάσεων δευτεροβάθμιας υποστήριξης που πρέπει να προσφερθεί πρέπει να είναι τουλάχιστον 48 ώρες ετησίως.

Ο Ανάδοχος πρέπει να προσφέρει συνολική τιμή για όλα τα τμήματα του έργου χωρίς εξαιρέσεις.

ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει δικό του εφεδρικό εξοπλισμό (spare) 5 Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και 2 Εκτυπωτές, προκειμένου να αντιμετωπίζονται οι επείγουσες ανάγκες των Κέντρων Υγείας. Ο σκοπός του spare εξοπλισμού είναι να σταλεί διαμέσου courier (πόρτα πόρτα) με παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα (εξαιρουμένων δυσπρόσιτων περιοχών) στον φορέα που αντιμετωπίζει το πρόβλημα και να επιλυθεί με πρόχειρο τρόπο μια πιθανή βλάβη έως ότου αποσταλεί από το Κέντρο Υγείας με courier ο ελαττωματικός εξοπλισμός προς επισκευή). Το κόστος της αποστολής του εξοπλισμού προς τον ανάδοχο θα βαραίνει την 7^η ΥΠΕ και το κόστος της αποστολής από τις εγκαταστάσεις του αναδόχου προς τις Κέντρων Υγείας των επισκευασμένων θα βαραίνει τον ίδιο τον ανάδοχο. Η 7^η ΥΠΕ θα έχει υποχρέωση να μεριμνά για την έγκαιρη προμήθεια ανταλλακτικών και συστημάτων ώστε ο εξοπλισμός άμεσης αντικατάστασης να επαρκεί για την διαχείριση των βλαβών.

Τρόπος καταγραφής και επίλυσης των βλαβών

- Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις workaround λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν, με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με τη βάση παγίων. Η Δ/ση Πληροφορικής της 7^{ης} ΥΠΕ πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπελαίνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται τριμηνιαία αναφορά των καταγεγραμμένων επεμβάσεων.
- Με τη λήξη της σύμβασης θα πρέπει να μπορεί να εξαχθεί και να κατατεθεί από τον Ανάδοχο αναφορά στην Διεύθυνση Πληροφορικής της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης, στην οποία θα αποτυπώνεται η υφιστάμενη κατάσταση του εξοπλισμού πληροφορικής που δέχτηκε επεμβάσεις σε κάθε Κέντρο Υγείας. Η μορφή της αναφοράς μπορεί να είναι ηλεκτρονική με τη μορφή συστήματος – βάσης δεδομένων μαζί συνοδευόμενη από τις άδειες χρήσης της (εάν απαιτούνται) ή με τη μορφή ηλεκτρονικού βιβλίου spreadsheet.

- Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα επίβλεψης που να παρακολουθεί την ομαλή λειτουργία τουλάχιστον τον διακομιστών, routers, switches και τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων, το οποίο να είναι προσβάσιμο και από τα μέλη της Δ/σης Πληροφορικής της 7ης ΥΠΕ Κρήτης.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει τεχνικό προσωπικό άρτια καταρτισμένο τόσο για τη τηλεφωνική υποστήριξη, όσο και για την υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης (π.χ. AnyDesk, Ammyy, TeamViewer, VNC).
- Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέτει δικό του HelpDesk το οποίο να υποδέχεται κλήσεις τουλάχιστον κατά τις ώρες 08:00 έως 17:00.
- Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να έχει παραδώσει τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης στο οποίο θα απαντήσει καταρτισμένο προσωπικό σε σχέση με τη σύμβαση από 07:00 το πρωί έως 23:30 τη νύχτα καθημερινές και αργίες.
 - Σε περίπτωση κρίσιμου σφάλματος που απειλείται όλη η εύρυθμη λειτουργία κάποιου φορέα, η Δ/ση Πληροφορικής της 7ης ΥΠΕ μπορεί να απαιτήσει από τον ανάδοχο να αποστείλει τεχνικό εντός 5 ωρών οποιαδήποτε ημέρα και ώρα.
 - Το Helpdesk του αναδόχου πρέπει κατά τις ώρες αιχμής (9-11) να μπορεί να υποδεχτεί τουλάχιστον 3 ταυτόχρονες κλήσεις.
 - Σε περίπτωση που δεν μπορεί να επιλυθεί το πρόβλημα διαμέσου απομακρυσμένης υποστήριξης, να αναλυθεί η φύση του (εάν επηρεάζει έναν χρήστη, ομάδα χρηστών ή όλο το φορέα) και να δρομολογηθεί λύση με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα:
 - Εάν επηρεάζει ένα χρήστη π.χ βλάβη ενός συγκεκριμένου υπολογιστή ή εκτυπωτή να αναζητηθούν λύσεις που προσωρινά άμεσα μπορούν να επιλύσουν το πρόβλημα π.χ μεταφορά αρχείων σε άλλο σταθμό εργασίας που ήδη υπάρχει στο φορέα ή εγκατάσταση δικτυακού εκτυπωτή σε συνεννόηση με τους υπευθύνους των Κέντρων Υγείας αποστολή του ελαττωματικού εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις του αναδόχου, αποκατάσταση του προβλήματος εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ανταλλακτικά στην 7^η ΥΠΕ και αποστολή της επισκευασμένης συσκευής. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να δοθεί πρόχειρη λύση λειτουργίας ο ανάδοχος αποστέλλει με courier πόρτα πόρτα την επόμενη εργάσιμη ημέρα, εξοπλισμό άμεσης αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους της Παραγράφου «Διαθεσιμότητα εξοπλισμού άμεσης αντικατάστασης». Η απαίτηση χρήσης του συγκεκριμένου εξοπλισμού θα γίνεται με σύνεση από τους υπευθύνους των οργανισμών λαμβάνοντας υπόψη τις επείγουσες ανάγκες όλων των οργανισμών με σειρά προτεραιότητας που καθορίζεται από την Δ/ση πληροφορικής της 7^{ης} ΥΠΕ. Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ανταλλακτικά ο κύκλος της επισκευής αποστολής θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 72 ωρών. Ο κύκλος αυτός μπορεί να παρατείνεται από τον ανάδοχο κατά 48 ώρες εφόσον απαιτούνται δοκιμές λειτουργίας του επισκευασμένου εξοπλισμού. Σε κάθε περίπτωση προϋπόθεση για την παράταση

είναι να έχει δοθεί από τον ανάδοχο πρόχειρη λύση λειτουργίας και να έχει προηγηθεί συνεννόηση από τους υπευθύνους του οργανισμού. Σε περίπτωση μη διαθέσιμων ανταλλακτικών ο κύκλος παρατείνεται για εύλογο χρονικό διάστημα ώστε να γίνει η προμήθεια τους από την 7^η ΥΠΕ Κρήτης.

- Εφόσον επηρεάζει μια ομάδα χρηστών π.χ ελαττωματικός κεντρικός εκτυπωτής, να αναζητηθεί άμεσα λύση π.χ απομακρυσμένη εγκατάσταση των σταθμών εργασίας σε γειτονικούς εκτυπωτές και αποστολή του εκτυπωτή στα γραφεία του αναδόχου προς επισκευή σύμφωνα με τους κανόνες που αφορά τους σταθμούς εργασίας της προηγούμενης παραγράφου.

- Σε περίπτωση που το πρόβλημα επηρεάζει όλο το φορέα π.χ δεν έχει δίκτυο όλος ο φορέας, απομακρυσμένα να αναλυθεί, να αναζητηθεί εάν σχετίζεται με τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, να γίνει επικοινωνία μαζί τους σε συνεργασία με τους υπευθύνους του Κέντρου Υγείας που να περιγράφει το πρόβλημα. Εάν υπάρχουν υφιστάμενες υποδομές π.χ ADSL κύκλωμα να ενεργοποιηθούν σε διάταξη FailOver. Σε περίπτωση που το πρόβλημα δεν οφείλεται σε τηλεπικοινωνιακούς πάροχους θα πρέπει να αναζητείται άμεσα λύση με έλεγχο στους Servers και τον ενεργό εξοπλισμό του φορέα. Σε περίπτωση που εξακριβωθεί ότι απαιτείται επιτόπιος έλεγχος για επίλυση και εντοπισμό του προβλήματος, τότε η επίσκεψη πρέπει να γίνει με μέγιστο χρόνο ανταπόκρισης εντός 8 ωρών από τον ανάδοχο. Το κόστος μετάβασης του τεχνικού στον φορέα θα επιβαρύνει τον Ανάδοχο.

Κόστος μεταφοράς εξοπλισμού

Τα Κέντρα Υγείας (18 Κέντρα Υγείας , συμπεριλαμβανομένης του παραρτήματος Αλικαρνασσού του Κ.Υ. Ηρακλείου) θα αναλάβουν το κόστος μεταφοράς του εξοπλισμού πληροφορικής προς αποκατάσταση βλάβης όταν απαιτείται στο χώρο του Αναδόχου και τα έξοδα αποστολής προς τα Κέντρα Υγείας θα το αναλάβει ο Ανάδοχος.

Επιτόπιες επίσκεψης

Ο ανάδοχος ύστερα από συνεννόησή με τους υπευθύνους του φορέα υποχρεούται να παρέχει επιτόπιες επισκέψεις τεχνικών δύο φορές το χρόνο εάν απαιτηθεί χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Κατά τις επισκέψεις αυτές θα πρέπει να επιλύονται συγκεντρωτικά βλάβες που δεν επηρεάζουν την εύρυθμη λειτουργία των Κέντρων Υγείας π.χ επισκευή μη κρίσιμων εκτυπωτών και υπολογιστών, μεταφορές και αλλαγές θέσεων ηλεκτρονικών υπολογιστών, μεταφορές τηλεφωνικών συσκευών, παραμετροποιήσεις μικροπροβλημάτων που δεν μπορούσαν να γίνουν με remote control, αλλαγές δικτύου, εγκαταστάσεις νέων συσκευών κλπ. Ο υπεύθυνος του κάθε Κέντρου Υγείας σε συνεργασία με την Δ/ση Πληροφορικής της 7^{ης} ΥΠΕΚρήτης θα κρίνει πότε πρέπει να γίνουν οι επισκέψεις αυτές. Ο ανάδοχος πρέπει να ορίσει χρονοδιάγραμμα με περιθώριο 5 εργάσιμων ημερών για την πραγματοποίηση της κάθε επίσκεψης, από την στιγμή που θα του ζητηθεί. Η ημέρα της

επίσκεψης πρέπει να έχει την έγκριση του υπευθύνου του κάθε φορέα. Η Δ/νση Πληροφορικής της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης, έχει την δυνατότητα να ανακατανέμει αυτές τις επισκέψεις ποσοτικά ανά φορέα π.χ 3 προς ένα φορέα που παρέστη ανάγκη και 1 προς ένα άλλο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ΄

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

"7η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ "

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ:

ΑΝΑΔΟΧΟΣ:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: Ανάθεση της Υπηρεσίας «Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του υποκ/τος Αλικαρνασσού του Κ.Υ Ηρακλείου) της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης

ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΤΙΜΗ:

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ: 7^η Υ.ΠΕ. Κρήτης

ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗΣ:

Στο Ηράκλειο, σήμερα στο Τμήμα προμηθειών της 7ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ, οι υπογεγραμμένοι α) Η "7η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ" που έχει την έδρα της στο Ηράκλειο Κρήτης, οδός 3^ο χλμ Εθν. Οδού Ηρακλείου – Μοιρών, 71500 Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Θ 1285, ΤΗΛ : 2813404424 , FAX : 2810331570, E-mail:supplies@hc-crete.gr, Α.Φ.Μ: 999161778, Δ.Ο.Υ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ και εκπροσωπείται νόμιμα από την Διοικήτρια κα Μπορμπουδάκη Ελένη και β), νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας, Δ/ση: τηλ., Φ.Α.Χ. Α.Φ.Μ: Δ.Ο.Υ:, συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα εξής :

Με την με αριθ.-/.....-.....2019 απόφαση της Διοικήτριας της 7ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ κατακυρώθηκε η ανάθεση της υπηρεσίας «Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του υποκ/τος Αλικαρνασσού του Κ.Υ Ηρακλείου) της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης ως αναλυτικά περιγράφεται στο άρθρο 1 της παρούσης Σύμβασης στην εταιρία

Η κατακύρωση έγινε σύμφωνα με τα αποτελέσματα του Δημόσιου Ανοικτού Συνοπτικού Διαγωνισμού που διενεργήθηκε την, σύμφωνα με τους όρους της Δ/ξης με αριθ.

...../2019 με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, σύμφωνα και με τις τεχνικές προδιαγραφές αυτής.

Ύστερα από τα ανωτέρω ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους με την προαναφερόμενη ιδιότητά του, αναθέτει στον δεύτερο, ονομαζόμενο στο εξής Ανάδοχο, την υπηρεσία της Ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του υποκ/τος Αλικαρνασσού του Κ.Υ Ηρακλείου) της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, ως περιγράφεται αναλυτικά στο άρθρο 1 της παρούσης Σύμβασης, η οποία του κατακυρώθηκε σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες, τις οποίες αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, τον Ν. 3329/05 “Εθνικό Σύστημα Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης”, το Ν. 3527/2007 «Κύρωση Συμβάσεων υπέρ Νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», το Ν.3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» και λοιπές ισχύουσες.

ΑΡΘΡΟ 1

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ο ανάδοχος έχοντας λάβει υπόψη την ισχύουσα νομοθεσία αναλαμβάνει την υπηρεσία της Ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Κέντρων Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του υποκ/τος Αλικαρνασσού του Κ.Υ Ηρακλείου) της 7ης Υ.ΠΕ. Κρήτης, στην συνολική τιμή των ευρώ, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της με αριθ. πρωτ. Δ/ξης

Οι κρατήσεις που αναλογούν περιλαμβάνονται στην ανωτέρω τιμή.

Η παραπάνω δαπάνη θα γίνει σε βάρος του ΚΑΕ 0426 του Προϋπολογισμού των Κέντρων Υγείας.

ΑΡΘΡΟ 2

ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο χρόνος διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται σε ένα έτος με δικαίωμα παράτασης για δύο επιπλέον μήνες ως προς την απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.

ΑΡΘΡΟ 3

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει τις τεχνικές προδιαγραφές της με αριθ. πρωτ./.....-.....-2019 Δ/ξης και την με αρ. πρωτ./.....-.....-2019 έγγραφη Προσφορά του, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 4

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ- ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται ανά τρίμηνο από την 7η ΥΠΕ Κρήτης, κατά μέγιστο εντός δύο (2) μηνών από την παραλαβή του σχετικού τιμολογίου, με την υποβολή των σχετικών δικαιολογητικών πληρωμής και λοιπών στοιχείων που ισχύουν σύμφωνα με τον Ν.4412/2016, μετά από κάθε τμηματική οριστική ποιοτική παραλαβή και έκδοση πρωτοκόλλου διαπίστωσης έργων και εργασιών από την Δ/ση Πληροφορικής της 7ης ΥΠΕ Κρήτης, η οποία σε συνεννόηση με τους υπεύθυνους λειτουργίας των Κέντρων Υγείας είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της υλοποίησης της παρούσας Σύμβασης.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 5

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

(εφ' όσον το ύψος της Σύμβασης είναι ανώτερη των 20.000,00€)

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης η εταιρία κατέθεσε την με αριθμό εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας , ποσού των ευρώ (5% επί της αξίας της σύμβασης, χωρίς τον ΦΠΑ), ισχύος τουλάχιστον δεκαέξι (16) μηνών από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 6

ΕΙΔΙΚΗ ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ

Εκτός των νόμιμων και συμβατικών απαγορεύσεων απαγορεύεται στον Ανάδοχο να εκχωρήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, να ενεχυριάσει ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε απαίτηση απορρέει από την παρούσα σύμβαση.

Από την απαγόρευση αυτή εξαιρούνται οι τράπεζες που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα και οι Α.Ε. διαχειρίσεις απαιτήσεων που διέπονται από τις διατάξεις του Ν.1905/90.

Στις περιπτώσεις που ο Ανάδοχος έχει συνάψει εκχώρησης των τιμολογίων του και εκδοθεί ένταλμα και επιταγή στο όνομα του Αναδόχου, υποχρεούται ο ίδιος να αποδώσει τα ποσά των τιμολογίων που έχει εισπράξει και είναι εκχωρημένα στις τράπεζες και στις Α.Ε διαχείρισης απαιτήσεων που διέπονται από τις διατάξεις του παραπάνω νόμου, με τους οποίους έχει

συναφθεί η μεταξύ τους σύμβαση εκχώρησης.

ΆΡΘΡΟ 7

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται για την πιστή και απαρέγκλιτη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης δεσμεύεται αυστηρώς για την απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Συμφωνείται ότι κάθε άλλη τροποποίηση της παρούσης σύμβασης, πρόσθετη συμφωνία, παροχή διευκολύνσεως, παράτασης χρόνου εκτέλεσης κλπ γίνεται και αποδειχίνεται μόνο έγγραφα αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης.

Για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια της πόλης του Ηρακλείου.

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους, σε δυο πρωτότυπα. Ένα από τα παραπάνω πρωτότυπα της σύμβασης κατατέθηκε στο αρμόδιο Τμήμα Προμηθειών της 7ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ και το άλλο πήρε ο Ανάδοχος ο οποίος δήλωσε ότι ενεργεί για λογαριασμό του.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Για την 7η ΥΠΕ ΚΡΗΤΗΣ
Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΡΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΜΠΟΡΜΠΟΥΔΑΚΗ ΕΛΕΝΗ